



رسائل التراحم

الدليل الإرشادي لرسائل حملة
"تراحمنا قوة" للعام 2024-2025



مؤسسة قطر
Qatar Foundation



أخلاقنا
AKHLAQUNA
تراحمنا قوة
IN OUR COMPASSION LIES OUR STRENGTH



مؤسسة قطر
Qatar Foundation

رسائل التراحم

الدليل الإرشادي لرسائل حملة
"تراحمنا قوة" للعام 2024-2025



أخلاقنا
AKHLAQUNA
تراحمنا قوة
IN OUR COMPASSION LIES OUR STRENGTH

المحتوى

5	مقدمة
6	فكرة الدليل
Error! Bookmark not defined.	قيم وسلوكيات الرحمة
8	المساحات المستهدفة
10	حول الرسائل
10	فلسفة صناعة الرسائل
11	تصنيفات الرسائل من حيث الصياغة والتوجه
12	آليات استخدام الرسائل
13	الرسائل
15	المساحة العامة
17	مساحة الأسرة والعائلة
18	الزوجان
21	الأبناء
23	كبار السن
26	صلة الرحم
28	مساحة المدرسة
29	الصف المدرسي
31	المعلمون
33	الإدارة المدرسية
35	مساحة العمل الإداري (للموظفين العاملين في المؤسسات والوزارات)
37	مساحة العمل الخدمي (قطاع خدمات الجمهور)
39	مساحة الشارع
40	القيادة والأخلاق

42	التعامل مع الآخرين
44	السوق والتعاملات التجارية
46	مساحة التعامل مع العمال
47	الخدم
49	عمال النظافة
51	مساحة الحياة الاجتماعية
52	المجالس
54	الأصدقاء
Error! Bookmark not defined.	مساحة العمل التطوعي الاجتماعية
57	التبرع
59	التراحم مع الضعفاء

مقدّمة

رسائل
التّراحم

من أجل المساهمة في أن تكون بلدنا قطر واحة للتّراحم؛ جاءت حملتنا "تراحمنا قوة"؛ إيماناً منا أنه بالتّراحم تقوى المجتمعات، وتكون أكثر تماسكاً، كما يزيد الانتماء الوطني في بلد، يرفع التّراحم بين أفرادها، ويعده قيمة مركزية في أسلوب إدارة مؤسّساته.

أطلقنا في مبادرة "أخلاقنا" هذه الحملة، التي تتطلّب تعاون كلّ المؤسّسات، سواء أكانت حكوميّة أم خاصّة، كما تتطلّب دعم كلّ الأفراد المؤثّرين؛ من أجل نشر رسالة التّراحم داخل المؤسّسات، وقطاعات المجتمع المختلفة، ومن أجل أن تتحوّل الرّحمة من قيمة مجردة إلى أسلوب حياة.

هذه الحملة ليست مجرد توعية بضرورة التّراحم، ولكنّها رحلة ماتعه من الإبداع والابتكار، وتعاون المؤسّسات والأفراد المؤثّرين؛ لإطلاق حوار مجتمعيّ حول الرّحمة، ومدى حضورها في واقعنا، وكيفية تبنيها في مساحات واسعة من حياتنا.

وفد أعدنا هذا الدليل؛ للتعرف على أهداف الحملة، والجمهور المستهدف، ولنتمكّن سوياً من دخول عالم صناعة الرّسائل، التي ستجسّد أهداف الحملة، وتوصل هذه الأهداف إلى الجمهور بشكل جذابّ ونكيّ.

فكرة الدليل

تقوم فكرة الدليل على تقديم الدّعم الفنيّ للمؤسّسات والأفراد المشاركين في الحملة؛ لنوفّر عليهم عناء التّفكير فيما يمكن أن يقدّمه من رسائل تخدم الحملة، فنستعرض في الدليل مجموعة من الرّسائل المتنوّعة، التي تدعو إلى الرّحمة، سواء بشكل مباشر، أو غير مباشر من خلال حزمة من السلوكيات، التي تعكس الرّحمة عملياً في مساحات متنوّعة من الحياة، وبذلك يكون كلّ المطلوب، هو نشر هذه الرّسائل دون بذل جهد في التّفكير، أمّا من لديهم الوقت والجهد، فقد شرحنا لهم كيفية صناعة الرّسائل، ومن ثمّ يمكنهم إبداع المزيد، وعدم التّقيّد فقط بالدليل.

قيم الرّحمة وسلوكياتها

نهدف في حملتنا "تراحمنا قوة" إلى تجسيد الرّحمة خلال مجموعة من القيم، التي يمكن بسهولة ترجمتها إلى سلوك، وصياغتها في رسائل تحثّ عليها، هذه القيم هي:

- التّعاون بين الأفراد.
- التّعاطف مع الآخرين.
- التّألف والمودّة.

- العمل التّطوعيّ.
- التّسامح والعفو عن النّاس.
- اللّباقة واللّين واللّطف.

المساحات المستهدفة

وقد راعينا أن تصل الحملة إلى قطاعات واسعة من المجتمع؛ لذلك صمّمنا رسائل التّراحم في المساحات الآتية:

- مساحة عامّة، وفيها توجيهات عامّة تناسب الجميع.
- مساحة الأسرة، وتشمل:
 - الزّوجين.
 - الأبناء.
 - كبار السنّ.
 - صلة الرّحم
- مساحة المدرسة، وتشمل:
 - الصّفّ المدرسيّ.
 - المعلّمين.
 - الإدارة المدرسيّة.
- مساحة العمل الإداريّ (للموظّفين العاملين في المؤسّسات والوزارات).
- مساحة العمل الخدمي (قطاع خدمات الجمهور).
- مساحة الشّارع، وتشمل:
 - القيادة والأخلاق.
 - التّعامل مع الآخرين.
 - مساحة السّوق والتّعاملات التّجاريّة.
- مساحة التّعامل مع العمال، وتشمل:
 - الخدم.
 - عمال النّظافة.

• مساحة الحياة الاجتماعيّة، وتشمل:

○ المجالس.

○ الأصدقاء.

• مساحة العمل التطوعيّ، وتشمل:

○ التبرع.

○ التّراحم مع الضّعفاء.

حول الرسائل

لننتقل الآن إلى الجانب العملي، للتعرف على فكرة الرسائل وطريقة صياغتها، ونعني بالرسائل النصوص والشعارات، التي سيتم توجيهها إلى الجمهور، وسنوضح هنا بعض النقاط، التي تساعد في فهم فلسفة صناعة الرسائل.

فلسفة صناعة الرسائل

• لا يشترط في الرسائل أن تتحدث مباشرة عن الرحمة، ولكنها قد تركز على سلوك يعكس الرحمة، مثل: "افخر بشريك حياتك وإنجازاته"، فهذه رسالة لم تذكر فيها الرحمة بشكل مباشر، ولكن تقدير إنجازات شريك الحياة، هو شكل من أشكال الرحمة.

• إذا تواجدت صورة توضيحية مع الرسالة فلا داعي لذكر الشريحة المقصودة بالرسالة، مثلاً رسالة:

"بروا أبناءكم في صغرهم، يبروكم في كبرهم".

عند وجود صورة توضيحية لوالدين يلعبان مع طفلهما، فيمكن كتابة الرسالة:-

بروهم في صغرهم يبروكم في كبرهم.

وهكذا يتم تعميم هذه الملاحظة على كل الرسائل.

• بعض الرسائل كتبت بالفعل باعتبار أن هناك صورة موضحة للشريحة المستهدفة، مثل: رسالة للتعامل مع كبار السن تقول: اسألهم عن الذكريات واستمتع بالحكايات، في حالة عدم إضافة صورة موضحة، فستضيف أنت الشريحة مباشرة داخل النص، أو قبل النص، مثل: كبار السن.. اسألهم عن الذكريات، واستمتع بالحكايات.

• تنتوع الرسائل في أهدافها، فمنها ما تهدف إلى تبني سلوك محدد، مثل: "المبادرة بالاعتذار ترد الاعتبار"، ومنها ما يكون هدفها التحذير من سلوك محدد، مثل: "قول معروف ومغفرة خير من صدقة يتبعها أدى"، ومنها ما يثير الذهن، ويحفز على التساؤل والنقاش، مثل: "هل تتفق مع من يقول: الأقارب عقارب؟!"،

ويعد كل حوار مجتمعي حول الرسائل من صلب نجاح الحملة، فقد يكون للرسائل المستفزة "المثيرة" أثر كبير أحياناً من الرسائل المباشرة، التي لا يختلف عليها اثنان.

- صنفت الرسائل بحسب الأسلوب الذي تُكتب به، وراعينا اختلاف طبائع طائفتين في تلقيهم وتفاعلهم مع الرسائل؛ لذلك كانت "الرسائل الأساسية" لمن يؤثر فيه بالترغيب، وكانت "كلمتان" لمن يستوعبون الإشارة السريعة، وخصّصنا قسم "الأسئلة"، لمن يثير السؤال فضولهم، كما راعينا الدعم الإيجابي المباشر والواضح برسائل "قل ولا تقل"، وتوجنا كل ذلك بمقولات "من آيات الله والأحاديث النبوية الشريفة ومقولات من الحكمة" لنستلهم الرسائل من نور الوحي والنبوة وحكم الصالحين. وبذلك نكون راعينا هذا التنوع في أنماط جذب الانتباه والاستقبال والتفاعل المختلفة.

تصنيفات الرسائل من حيث الصياغة والتوجه

يساعد التصنيف، الذي اخترناه في صياغة الرسائل في تيسير الابتكار، من خلال جلسات العصف الذهني، التي تبذل رسائل جديدة في إطار التصنيفات المذكورة:

- رسائل أساسية: صيغت بطريقة مباشرة.
- كلمتان: رسائل مركزة في كلمتين فقط، مثل: شعار الحملة "تراحمنا قوة".
- أسئلة: الغرض منها لفت الانتباه، أو التذكير، والحثّ المباشر على فعل معين عبر طرح سؤال.
- قل ولا تقل: أحياناً نتكهن من التحلي بالقيم النبيلة كسلوك، لكننا نسيء التعبير؛ لذلك قدّمنا نماذج لرسائل ما يقال وما لا يقال، فالكلمة لها تأثير السحر، وتجنّب العبارات التي تؤذي، وهذا من صميم الرحمة، واستخدام العبارات اللطيفة هو عين الرحمة.
- من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة: مقولات من نور الوحي، أو النبوة، أو حكم الصالحين.

آليات استخدام الرسائل

يمكن توصيل الرسائل من خلال عدّة طرق، نقترح منها على سبيل المثال:

- منصّات التواصل الاجتماعي وبرامجها.
- رسائل الهاتف المحمول.
- رسائل البريد الإلكترونيّ.
- رسائل البريد التقليديّة.
- الصّحف الإلكترونيّة والمطبوعة.
- إعلانات الشّوارع.
- إعلانات القنوات التلفزيونية.
- الأماكن المخصّصة لتعليق الإعلانات داخل المؤسّسات.
- شاشات العرض داخل المؤسّسات.
- الجداريات في الأماكن، التي تتيح الكتابة عليها.
- الأدوات المكتبيّة، التي تُستعمل في الاجتماعات والأعمال.

الرّسائل

رسائل
التّراحم

سنستعرض في الصفحات الآتية مجموعة الرسائل في كل مساحة من المساحات، ونؤكد على أنها ليست سوى نماذج توضيحية استرشادية، يمكن استخدامها مباشرة لمن ليس لديه متسع من الوقت والجهد والإمكانات لإبداع المزيد، وهذا الصنف نطمئنه أنه سيقدم عملاً مميزاً إن نفذها كما هي.

أما المؤسسات، أو الجهات الراغبة في صياغة رسائل أخرى فعليهم اتباع المنهجية والتصنيف في ورش عملهم الخاصة؛ حيث سيكون لديهم فرصة لإبداع المزيد من الرسائل الرائعة، نحن ندلكم هنا على الطريق، وأنتم من سيسلكه، ويترك فيه لمسات بصماته الإبداعية الفريدة.

المساحة العامّة

مجموعة من الرّسائل التي تناسب المساحات المستهدفة بالحملة جميعها.

رسائل أساسيّة

- رحمة بلا حدود.
- رحمتنا لا تعرف جنسًا، أو لونًا.
- بالتّعاون ندير حياتنا.
- اترك بصمات الرّحمة في كلّ مكان.
- بالمودّة والتّألف تحلو الحياة.
- الرّحمة.. أسلوب حياة.
- الرّحمة تحيي القلوب.
- لطفك في المعاملة، يعكس رحمتك بالآخرين.
- تفهّم الآخرين، وقدر مشاعرهم.
- الرّحمة ضرورة.. كالماء والهواء.
- الرّحمة.. فصيلة دم الأقوياء.
- السّلام عليكم ورحمة الله.. تحية مجتمع الرحمة.
- لنكن حياتنا رحمة للعالمين.
- كونوا مع النّاس كالشّجر، يرمونه بالحجر فيردّ عليهم بالثمر.
- غلّفوا علاقاتكم بالرّحمة.. لحمايتها من الكسر.
- العلاقات المغلّفة بالرّحمة، محصّنة ضد الكسر.

كلمتان

- بالرّحمة نحيا.
- تراحمنا قوة.
- ارحم نفسك.
- تبسّمك صدقة.
- تواصلوا بالمرحمة.

- مبادراتنا رحمة.
- الرّحمة دواء .

أسئلة

- ما رأيك في مقولة: الرّحمة بالآخرين تجعلهم يستغلوننا؟
- متى كانت آخر مرّة ساعدت فيها أحداً؟
- ماذا لو غابت الرّحمة عن الوجود لمدة يوم؟

قل ولا تقل

- قل: الرّحمة أسلوب حياة، ولا تقل: الرّحمة لا تصلح في هذه الحياة.
- قل: الرّحمة تعلمنا التّسامح، ولا تقل: الرّحمة تعني تقبّل الأخطاء دون محاسبة.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى "ورحمتي وسعت كل شيء" هي جزء من الآية 156 من سورة الأعراف(7:156)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " الرَّاحِمُونَ يَرْحَمُهُمُ الرَّحْمَنُ، ارْحَمُوا مَنْ فِي الْأَرْضِ يَرْحَمْكُمْ مَنْ فِي السَّمَاءِ " حديث صحيح. رواه الترمذي

مساحة الأسرة والعائلة

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- الزوجان.
- الأبناء.
- كبار السن.
- صلة الرحم.

رسائل أساسيّة

- كونوا رحماء فيما بينكم.
- تراحم الآباء يجني ثماره الأبناء.
- قابلوا الأخطاء بالعفو والمسامحة.
- زيّنوا بيوتكم بالحبّ والرّحمة.
- المسامحة، تفتح القلوب المغلقة.
- الهدايا تصنع الذّكريات الخالدة.
- هديتك لزوجك/ زوجتك.. تعني الكثير.
- التقدير هو أصدق هديّة، يمكن أن تقدّمها لشريكك.
- شكرًا.. هي الكلمة التي تحيي العلاقة.
- أحيانًا لا يحتاج شريكك منك سوى كلمة واحدة.. شكرًا.
- التّعاون في الأعمال اليوميّة، يضيف لمسة من الحبّ، والانسجام في الحياة.
- بركّ بأهل شريكك، يعكس درجة حبّك لشريكك.
- رسائل الحبّ، تسعد القلب.
- افخر بشريك حياتك وإنجازاته.
- السّفرة والنّزّه معًا ينعش العلاقة.
- الإنصات أهمّ ما تحتاجه السيّدات.
- المبادرة بالاعتذار تردّ الاعتبار.
- الصّراحة راحة.. أخبر شريكك بما تشعر به دون تردد.
- التّواصل الهادئ يحلّ المشكلات.
- التّفاهم هو لغة الحبّ.
- نعم للحوار.. لا للجدال.
- التّعاون مع مَنْ تُحبّ في أعمال الخير.. غَيْر.
- الرّحمة علاج للعلاقات المتوتّرة.

كلمتان

- تقاهمنا رحمة.
- الآن أفهمك.
- لا تؤاخذني.
- نتشارك الحياة.
- تقدير وامتنان.
- أسمعك باهتمام.
- اسمعوا بعض.
- بيوتنا رحمة.

أسئلة

- ماذا لو تأسست بيوتنا على الرحمة؟
- هل أعددت مفاجأة لزوجك/ زوجتك اليوم؟
- لماذا قد نغضب بسهولة ونعذر بصعوبة؟
- هل تستوعب بسهولة غضب شريك حياتك؟
- ماذا لو حصرت الأعمال الصغيرة، التي يمكن القيام بها لزيادة المودة؟
- ماذا لو تركت رسائل لطيفة لشريكك في أماكن غير متوقعة: خزان الملبس، الثلاجة. داخل الكتب..

قل ولا تقل

- قل: سأبذل أقصى جهدي. ولا تقل: ليس عندي وقت.
- قل: أشكر، ولا تقل: هذا واجبك.
- قل: حسناً، سأوضح وجهة نظري بشكل أفضل، ولا تقل: أنت لا تفهمني.
- قل: هل هذا ضروري الآن؟ ولا تقل: هذا ليس مهماً.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى "وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً" هي جزء من الآية 21 من سورة الروم
- قال تعالى "فَاعْفُوا وَاصْفَحُوا" هي جزء من الآية 109 من سورة البقرة
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "تهادوا تحابوا" رواه البخاري

رسائل أساسية

- برّوا أبناءكم في صغرهم يبروكم في كبرهم.
- يحتاجون لاهتمامك.. أكثر من مالك.
- أعظم هدية تمنحها لأبنائك.. دورك الرئيس في حياتهم.
- ساعة يومية للحوار.. تقوي العلاقة بالأبناء.
- إن أردت أن ينصتوا لك في الكبر.. فأنصت لهم في الصغر.
- ناقشهم بهدوء، وتفهم حماسهم.
- المناقشة الهادئة تبني الثقة.
- افخر بأي إنجاز لهم، ولو كان صغيراً.
- صحبة الأبناء في أعمال الخير، تزرع الخير في قلوبهم.
- امنح أبناءك أجمل ذكريات.
- احترم مشاعر الأبناء يكسبهم الثقة في أنفسهم.
- الأبناء هم الدعوة الصالحة بعد موتك.
- حصّنوا أبناءكم بالدعوات الصالحات.
- المال والبنون زينة.. فاعتنوا بزينتكم.

كلمتان

- قبلوا أبناءكم.
- اهتماماتهم مقدرة.
- كونوا درعهم.
- الآباء درع.
- اسمعوهم وافهموهم.
- إنصات وتفاهم.
- أحبّوهم وارحموهم.
- محبة ورحمة.

- شاركوهم حياتهم.
- مشاركة للحياة.
- أنتم أمانهم.
- الأبناء مسؤوليّة.
- بروهم يبروكم.
- علموهم الحبّ.

أسئلة

- من أنت بالنسبة لأبنائك؟ بنك أم قلب؟
- متى آخر مرّة تحدثت مع أبنائك حول اهتماماتهم؟
- هل سألت نفسك.. كيف يراني أبنائي؟!
- ماذا تتوقّع لو أراد أبنائك وصفك في كلمة واحدة؟
- ماذا لو خصّصت في البيت صندوق اقتراحات، أو لوحة يكتب عليها الأبناء رغباتهم، ثم ناقشهم بها.

قل ولا تقل

- قل: اشرح لي وجهة نظرك، ولا تقل: أنت لا تفهم.
- قل: دعنا نفكر في حلّ، ولا تقل: كلّ ما حدث بسببك.
- قل: ما رأيك نتحدّث في هذا الموضوع غدًا؟! ولا تقل: أنا مشغول.
- قل: قد يكون الأمر صعبًا.. حاول، ولا تقل: لا فائدة منك.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته (رواه البخاري).
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " واعدلوا بين أولادكم " (رواه البخاري).

رسائل أساسية

- مكالمة مع شخص مُسن، قد تصنع يومه.
- كبار السن يحتاجون الأئس بك.
- بادر بمساعدة كبار السن.
- كن سبباً لإسعاد كبار السن.
- أنصت إلى حكايات كبار السن، ففيها سعادتهم.
- استمع لكبار السن، فلحديثهم مذاق آخر.
- امزح معهم بلطف تفز بابتسامتهم.
- ابتسامه كبير السن لك تساوي الدنيا بما فيها.. فلا تُضيّع الفرصة.
- ساعد الكبار اليوم، يساعدك الصغار غداً.
- كن سبباً لأن يشعر كبار السن أن لحياتهم معنى.
- امنح كبار السن بعض وقتك، يمنحونك خلاصة عمرهم.
- استشر كبار السن، فأمامك كنز من التجارب.
- تحمّل غضبهم تتل حبّهم.
- أسألهم عن الذكريات، واستمتع بالحكايات.
- اصحبهم لزيارة الأقارب والأصدقاء.
- افهم احتياجاتهم، ووفّر الدعم المناسب لهم.
- سهّلوا لهم الحياة.. اهتموا بالتجهيزات المنزلية المناسبة لكبار السن.
- كن معهم.. قبل أن تتدم على فراقهم.
- اجعلهم يذكرونك دائماً بالخير.
- فكّر كيف ستفز بدعائهم.
- المسن بحاجة إلى الدعم النفسي والعاطفي، وليس الجسدي فقط.
- انظر للتجاعيد.. واجعل أيامهم أعيادا.

- مكالمتك تسعدهم.
- أنصتوا لهم.
- ارحموا ضعفهم.
- قوتهم بكم.
- أمانهم يهمننا.
- إسعادهم يسعدنا.
- كنوز بيوتنا.
- اقض حوائجهم.
- كن لهم.
- كن صديقهم.
- فرصتك للنّجاة.
- خذوا بأيديهم.

أسئلة

- هل تذوقت من قبل لذة مبادرة أي عمل تطوعيّ لمساعدة المسنين؟
- لم لا تدعُ أحد أقاربك المسنين للطّعام؟
- ما رأيك أن تهدي جدّك هدية؟

قل ولا تقل

- قل: إذا أردت أيّ شيء أخبرني. ولا تقل: كفاك شكوى.
- قل: أنا هنا من أجلك. ولا تقل: لقد خصّصت هذا الوقت لك.
- قل: أحبّ لقاءك والحديث معك، ولا تقل: أنت لست عبناً كما تتصور.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من لا يوقّر كبيرنا، ويرحم صغيرنا، فليس منا" رواه الترميذي

- قال الله تعالى "فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا" هي جزء من الآية 23 من سورة الإسراء (17:23).

رسائل أساسية

- العائلة... خير داعم في الحياة.
- تذكر شخصًا لم تتصل به منذ فترة.. اتصل الآن.
- تهنئة الأقارب في المناسبات الخاصة تزيد أواصر المحبة.
- كن داعمًا لأقاربك.
- دعمك للأقارب تطبيق عملي للتراحم.
- في رحلات الأقارب معًا ذكريات لا تُنسى.
- اهتم بصغار أقاربك.. تكن بحق كبيرهم.
- أنت لا تختار أقاربك.. لكنهم قاربك.. الذين يحملونك إلى النجاة .
- بادر بالصّلاح، وخيركم الذي يبدأ بالسّلام.
- المبادرة بالصّلاح، تعكس الرّقيّ والتّراحم.
- اصبر على من يعاتبك، فربما تكون هذه طريقته في التّعبير عن مشاعره.
- صبرك على العتاب من شيم الأحياب.
- مشاركة أقاربك في أعمال الخير، تقوي أواصر المحبة.
- العائلة.. بيت الرّعاية والدّفء.

كلمتان

- أقاربك.. قاربك.
- صلوا أرحامكم.
- ادعم أقاربك.
- بادر بالصّلاح.
- عائلة متراحمة.
- العائلة دّفء.
- عائلتك أمانك.
- العائلة دعم.

- العائلة مودّة.
- زوروا مرضاكم.

أسئلة

- متى تتوقف عن الخجل من التّواصل مع أقاربك بعد طول انقطاع؟
- هل فكّرت من قبل في فعاليّات عائليّة مبتكرة؟
- هل تلعب دورًا إيجابيًا في حلّ المشاكل بين الأقارب؟
- ماذا لو قام كلّ أفراد العائلة بتسجيل أهمّ المواقف، التي عاشها في كتاب واحد.. كتاب العائلة!؟

قل ولا تقل

- قل: شكرًا على اتصالك، ولا تقل: لماذا لم تتصل بي منذ فترة؟
- قل: اجتهد كي تحقّق ذاتك، ولا تقل: اجتهد حتى لا يسبقك ابن خالتك.
- قل: سأصل رحمي، ولا تقل: من لم يصلني لن أصله.
- قل: سأبادر بالصّلاح، ولا تقل: لماذا لا يبدأ هو بالصّلاح!؟

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى " وَأَوْلُوا الْأَرْحَامِ بَعْضُهُمْ أَوْلَىٰ بِبَعْضٍ " هي من سورة الأنفال، الآية 75..
- قال الله تعالى " فَآتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ " هي جزء من الآية 26 من سورة الإسراء
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " خيركم خيركم لأهله " رواه الترمذي
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم من أراد أن يُبسّط له في رزقه، أو يُنْسأ له في أثره فليصل رحمه. (رواه البخاري)
- الأقربون أولى بالمعروف " قول مأثور "

مساحة المدرسة

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- الصف المدرسي.
- المعلمين.
- الإدارة المدرسية.

رسائل أساسيّة

- البشر مختلفون.. وعلينا أن نحترم الاختلاف.
- نحترم اختلاف الثقافات والجنسيّات.. إخوة.
- ادعم زملاءك الذين يجدون صعوبة في التّعلّم.
- عامل زملاءك كما تحبّ أن يعاملوك.
- احترامك للآخرين، يعكس احترامك لنفسك.
- متعتنا في مساعدة الآخرين.
- لتكن سببًا في رسم الابتسامة على الوجوه.
- بالرحمة واللّطف ننال حبّ مَنْ حولنا.
- معًا نفعل الخير.
- سر السّعادة,, فعل الخير.
- معًا.. نجعل المستحيل ممكنًا.
- كن من الأوائل.. الذين يسارعون في الخيرات.
- مساعدة الأصدقاء في التّحصيل.. على التّراحم خير دليل.
- أرقى شهادة.. أن يشهد النّاس لك بالخير.
- تسابقوا في إظهار الرّحمة بالآخرين.
- نجاحك الدّراسيّ يتيح لك فرص العمل، وتفوقك الأخلاقيّ يتيح لك فرص الحياة.

كلمتان

- معًا أقوى.
- نحبّ الخير.
- نتشارك السّعادة.
- السّخرية ضعف.
- نحترم الاختلاف.
- ابتسامتنا دائمة.
- لا للتمرّ.

أسئلة

- ما شعورك لو كنت تحتاج المساعدة، ولم تجد مَنْ يساعدك؟
- ماذا تفعل لو وجدت من يتمر على صديقك؟
- ترى كيف يكون شكل المدرسة لو خلت من التراحم؟
- إلى من تتوجه بالشكر والتقدير؟
- هل تتذكر موقفًا وددت لو كنت فيه أكثر تراحمًا؟

قل ولا تقل

- قل: كلنا إخوة. ولا تقل: نحن الأفضل.
- قل: يجب أن نراعي مشاعرهم. ولا تقل: لا يهمني.
- قل: أعتذر عن الحديث في هذا الموضوع، ولا تقل: ليس من شأنك.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة:-

- قال الله تعالى " وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا " هي جزء من الآية 13 من سورة الحجرات.
- قال الله تعالى " لَا يَسْخَرُ قَوْمٌ مِّنْ قَوْمٍ " هي جزء من الآية 11 من سورة الحجرات
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يجب لنفسه" رواه البخاري .
- قال الله تعالى " ادْفَعْ بِالنِّبْيَةِ هِيَ أَحْسَنُ السَّنِيَّةِ " هي جزء من الآية 34 من سورة فصلت

رسائل أساسية

- الطلاب يحتاجون دعمك كما يحتاجون علمك.
- أنصتوا لطلابكم، كما تحبون أن ينصتوا لكم.
- علموهم تراحم النفوس.. ولا تكتفوا بالدروس.
- احثقوا بالمتفوقين، وخذوا بيد المتعثرين.
- الاحتياجات المعرفية لا تكفي.. تعرّفوا على احتياجاتهم الإنسانية.
- الاحتفال بإنجازاتهم الصغيرة، يكسبهم الثقة الكبيرة.
- مشاركة الطلاب أعمال الخير، يصنع الفرق.
- تكريم من يفعلون الخير، يرفع قيمة التّراحم.
- التّواصل النّاجح سرّ التّعلّم.
- من الرّحمة بهم استيعاب تفاوت قدراتهم.
- ساعدهم في اكتشاف أفضل ما لديهم.
- الرّحمة تسبق العلم.
- التّعامل بلطف، يفتح قلوب الطلاب.
- أحيانًا كلّ ما يريده الطالب المتعثّر نظرة تشجيع.
- المعلومات تنير العقول، والرّحمة تحيي القلوب.
- قد ينسى الطلاب المعلومات؛ لكنّهم لن ينسوا أبدًا المعاملات.
- امنحهم المساحة الكافية؛ للتّعبير عن مشاعرهم.
- كن عنصر الأمان لهم.
- قد ينسون دروسك.. لكنّهم لن ينسوا أخلاقك.
- أبدع في إيصال قيمة الرّحمة، كما تبدع في إيصال المعارف و العلوم.

كلمتان

- أنتم القدوة.
- نربي ونعلم.
- بالرّحمة نتعلم.

- مشاعل الرَّحمة.
- نتقهم ونصبر.
- دعم مستمر.
- تعليم وتراحم.
- ننصت باهتمام.

أسئلة

- ما مدى اهتمامك بمشاكل الطلاب؟ كم درجة تعطي لنفسك من 10؟
- أيهما تستخدم مع طلابك: التعليقات البناءة، أم الجارحة؟
- ماذا لو قمت بفعاليات مشتركة مع الطلاب؛ لتعزيز التراحم والتآلف؟
- ترى كيف يراك الطالب؟ مصدر رحمة أو شدة؟
- ماذا لو تم تخصيص يوم في الأسبوع بعنوان "يوم الرحمة، يتم فيه التشجيع والتعاون على أعمال التراحم.

قل ولا تقل

- قل: كن أنت. ولا تقل: كن مثل فلان.
- قل: ما رأيك أن نضاعف الجهد؟ ولا تقل: أنت كسول.
- قل: لا عليك.. أعد المحاولة، ولا تقل: لا فائدة منك.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى " فَوَجَدَا عَبْدًا مِّنْ عِبَادِنَا آتَيْنَاهُ رَحْمَةً مِّنْ عِنْدِنَا وَعَلَّمْنَاهُ مِن لَّدُنَّا عِلْمًا " هي من الآية 65 من سورة الكهف
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ وَأَهْلَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ حَتَّى النَّمْلَةِ فِي جِجْرِهَا وَحَتَّى الْحَوْتِ فِي الْبَحْرِ، يَصَلُّونَ عَلَى مُعَلِّمِ النَّاسِ الْخَيْرِ. (رواه الترمذي)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق. (رواه مسلم)
- قال الله تعالى " وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَأَنْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ " هي جزء من الآية 159

رسائل أساسية

- بأيديكم تقديم أفضل بيئة للتّراحم من خلال التّعليم.
- المدارس واحة التّراحم.
- التّراحم يصنع مناخًا تعليميًا رائعًا.
- مجموع القلوب الرّحيمة داخل المدرسة يزيد من تميّزها.
- التّواصل الإنسانيّ، هو ما يميّزنا.
- بالتّراحم ندير التّعليم.
- نشجّع لغة التّعاون بين المعلّمين.
- نحتفل بكلّ كلمة طيّبة.
- كلكم مهمّون.. كلكم محبوبون.
- إدارتنا قائمة على الحبّ والتّفاهم.
- بالتّراحم ننهض بالتّعليم.
- عملنا اليوميّ معًا يقوي تراحمنا.
- التّراحم يحتاجه الطّالب والمعلّم.
- البيئة التّعليميّة الرّحيمة، هي التي تراعي احتياجات كلّ طالب ومعلّم.
- ندير الاختلافات التّقافية والعرقية بالتّراحم.

كلمتان

- مبتسمون دائمًا.
- تراحمنا تميّزنا.
- تعاوننا رحمة.
- سلوكنا الرحمة.
- تعليمنا رحمة.
- نحترم اختلافنا.
- اختلافنا رحمة.

أسئلة

- كيف تجعل أسلوب الإدارة أكثر تراحماً؟
- كيف تقدّم نموذجاً للإدارة بالتّراحم؟!؟
- كيف يكون شكل المدرسة إن تراحم الجميع.. إدارة وطلاباً؟!؟
- "الاختلاف رحمة". ماذا لو أبدع المعلّمون فعاليّات؛ لتعزّز التّنوع الثقافيّ والعريقيّ؟!؟

قل ولا تقل

- قل: نتعاون لتقديم الأفضل. ولا تقل: نتنافس لنكون الأفضل.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- علموا الناس بقلوبكم، فإن القلوب أصدق من الألسنة. مقولة تنسب للإمام الشافعي.
- إذا أردت أن تعلم، فتذكر أن القلب هو من يتلقى، فليكن التعليم بلطف. مقولة تنسب للإمام الشافعي.
- التعليم ليس فقط نقل معلومات، بل هو بناء شخصية وتوجيه بسلوك حسن. (يوسف القرضاوي)

مساحة العمل الإداري (للموظفين العاملين في المؤسسات والوزارات)

رسائل أساسية

- قراراتنا الإدارية تنبع من قلوب رحيمة.
- نتعاون في مواجهة التحديات.
- الاحترام.. أساس التعامل.
- تسهيل الإجراءات.. رحمة.
- التآلف في بيئة العمل، يزيد الإنتاج.
- لتكن مشاكل العمل فرصة للتقارب والتآلف.
- لنكن حلاً للمشاكل، ولا نكن سبباً فيها.
- الرحمة في الإدارة إستراتيجية ومسار.. ليست مجرد شعار.
- الاحترام والتقدير.. جسر واصل بين الإدارة والموظفين.
- ساعد زملاءك في إنجاز أعمالهم.
- فريق واحد. إنجاز كل فرد مكسب للجميع.
- احترام الزملاء والذات يسرع إنجاز المهمات.
- بالشكر ورسائل التقدير، تكسب القلوب والثقة.
- التعامل بجدّ مع صندوق الشكاوى والمقترحات، يحدث تغييراً كبيراً.

كلمتان

- الإدارة رحمة.
- نعمل بحبّ.
- نتعاون لننجز.
- نقدر الجهود.
- تآلفنا قوة.

أسئلة

- كيف تتعامل مع زميلك، الذي يحتاج إلى مساعدة؟
- بماذا تتوقع أن يصفك زملاؤك في العمل؟
- ماذا لو تشارك زملاء العمل في أحد أعمال الخير؟ هل ستبادر معهم؟

قل ولا تقل

- قل: سأجتهد للمساعدة في حلّ المشاكل. ولا تقل: لا شأن لي.
- قل: ما رأيك في هذا الحلّ؟ ولا تقل: أنت بطيء في حلول المشاكل.
- قل: شكرًا لمساعدتك، ولا تقل: هذه مهمّتك.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة:

- قال الله تعالى "وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى" هي جزء من الآية 2 من سورة المائدة

مساحة العمل الخدمي (قطاع خدمات الجمهور)

رسائل أساسية

- ننصت للآخرين، ونبادر لقضاء حاجاتهم.
- إنصات بلا مقاطعة.
- رحمة مع كل خدمة.
- تأتينا الوجوه قلقة ثم تعود مبتسمة.
- أزل قلقهم وتوترهم، ساعدهم في الحل.
- التّواصل الإنسانيّ مهمّ في مراحل تقديم الخدمات كلّها.
- ليسوا مجرد رقم في طابور الانتظار، فخلف كل رقم قصة.
- ليكن سلوكك سبباً في دعاء النّاس لك.
- فز بحبّ العملاء ودعائهم.
- خدمة النّاس شرف لنا.
- ابتسامه الاستقبال تُزيل القلق، وتريح البال.
- قد لا تستطيع أن تقدّم الخدمة، لكن يمكنك تقديم ابتسامه وكلمة طيبة.
- اعتذارك لطول انتظارهم، يطفىء توترهم وغضبهم.
- من التّقدير والاحترام.. التّأكّد من أنّ العميل ليس لديه طلبات أخرى.

كلمتان

- نتشرف بخدمتكم.
- نقضي حوائجكم.
- هنا من أجلكم.
- نسمعكم لنساعدكم.
- الاعتذار حقّ.
- نخدمكم بحبّ.
- هنا من أجلكم.

أسئلة

- ماذا لو استقبلت الناس بابتسامة وودعتهم بكلمة طيبة؟
- ماذا لو تمّ التعامل بجديّة مع صندوق الشكاوى والمقترحات؟
- هل تُعَدُّ خدمتك للناس فضلاً منك، أم واجباً عليك؟
- كيف تُصبح بخدمتك المميّزة نموذجاً لا يُنسى؟

قل ولا تقل

- قل: سامحني.. وددت لو تمكّنت من مساعدتك. ولا تقل: ليس لديّ وقت لمساعدتك.
- قل: أقدّر صبرك وانتظارك، ولا تقل: ماذا أفعل لك؟ الأعداد كبيرة.
- قل: دعني أوضّح أكثر، ولا تقل: أنت لا تفهمني.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "يسرّوا ولا تعسروا، وبشروا ولا تنفروا."
- قال الله تعالى "وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا" هي جزء من الآية 83 من سورة البقرة.
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من فرج عن مؤمن كربة من كرب الدنيا فرج الله عنه كربة من كربات يوم القيامة. رواه البخاري ومسلم.

مساحة الشارح

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- القيادة والأخلاق.
- التعامل مع الآخرين.
- مساحة السوق والتعاملات التجارية.

القيادة والأخلاق

رسائل أساسية

- قيادتك تعكس أخلاقك.
- احترامك للقواعد، هو احترام للناس.
- لا تضيق على الآخرين.. ربما تتوقف حياة إنسان على دقيقة.
- التزامك بإعطاء الإشارات دليل لاحترامك لمن خلفك.
- الاعتذار بلطف حق الطريق.
- أسلوب قيادتك يُخرج أفضل ما لدى الناس، أو أسوأ ما فيهم.
- الرحمة على الطريق.. حياة آمنة.
- الرحمة في القيادة تعني: أن تحرص على سلامة الجميع.
- حجم عقلك يظهر في أسلوب قيادتك.
- احترام المسافات يمنع التوترات.
- احترام السرعات حفظ للحياة.
- تجاوز السرعة، هو تجاوز للرحمة على الطريق.
- قبل كل منعطف أعط إشارة.. هذه لغة التواصل.
- إشارات السيارات، هي لغة التواصل بين السائقين.. فأتقن اللغة.
- إفساح الطريق للمستعجل.. تعاون ولطف.
- توقّفك لعبور المشاة.. تراحم واجب.
- بادر بالمساعدة في حالة وجدت حادثاً.
- التزامك بأماكن الوقوف المخصصة يساعد الآخرين.
- اجعل قيادتك مزيلة للتوتر، لا جالبة للغضب

كلمتان

- القيادة أخلاق.
- قيادة بلا غضب.
- السلامة للجميع.

- عد لأولادك سالمًا.
- الطّريق للجميع.
- قيادة ودودة.

أسئلة

- هل تصورت يومًا أنّ مناوراتك في القيادة، هي ترويع للآمنين؟
- ترى كم من المشاكل يسببه إغلاق أحدهم الطّريق على سيارتك في الموقف؟

قل ولا تقل

- قل: أحترم حقّ الآخرين في الطّريق. ولا تقل: أنا حرّ.
- قل: سأستثمر وقت الذّروة في الاستماع لشيء مفيد. ولا تقل: أف.. ما هذا الزّحام؟!
- قل: سأبلّغ عن هذا الحادث. ولا تقل: لا شأن لي.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم أعطوا الطّريق حقّه. رواه البخاري ومسلم

التعامل مع الآخرين

رسائل أساسية

- إلقاء السلام تواصلٌ وتراحم.
- ابتسامتك تُسعد الآخرين.
- مساعدة الآخرين على الطريق، تمنحك سعادة غامرة.
- خطواتك على الطريق بصمات رحمة لمن حولك
- التعامل بلطف يبني جسور التواصل.
- إلقاء القمامة في سلة المهملات.. احترام للطريق.
- خفض الصوت في الطريق من حُسن الخلق.
- احترام خصوصيات الآخرين من آداب الطريق.
- احترام التنوع الثقافي والاجتماعي يبني مجتمعاً قوياً.
- احترام خصوصيات العائلات من آدابنا.

كلمتان

- بالذوق نحيا.
- نحترم الخصوصية.
- نفرح للمحتاج.
- أفشوا السلام.

أسئلة

- كيف يمكن لسلوكياتنا أن تجعل شوارعنا أكثر أمناً؟

قل ولا تقل

- قل: يرجى الالتزام بالطابور. ولا تقل: لماذا لا تلتزم بالطابور!؟
- قل: هل يمكن أن تهذا؟ ولا تقل: متى تتوقف عن الصراخ؟

- قل: من فضلك انتبه لطفلك، ولا تقل: لماذا لا تتحكّم في طفلك؟

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ألق السّلام على مَنْ تعرّف ومَنْ لا تعرّف. رواه البخاري ومسلم

- قال الله تعالى " وعباد الرحمن الذين يمشون على الأرض هونًا وإذا خاطبهم الجاهلون قالوا

سلامًا. الآية 63 سورة الفرقان

- قال الله تعالى " واقصد في مشيك، واغضض من صوتك إن أنكر الأصوات لصوت الحمير "

لقمان الآية 19 "

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "حق الطريق: غض البصر، وكف الأذى، ورد السلام، والأمر بالمعروف، والنهي

عن المنكر." رواه البخاري ومسلم

السوق والتعاملات التجارية

رسائل أساسية

- الأسواق بيئة للتعارف والتّراحم.
- السوق الآمن حقك ومسئوليتنا.
- الاحترام هو لغة التّواصل بين البائع والمشتري.
- حلّ مشاكل المعاملات يبدأ بابتسامة.
- عرض منتجات منتهية الصّلاحية يعني: تجارة منزوعة الرّحمة.
- لنعاون من أجل سوق أكثر رحمة.
- حسن المعاملة.. حقّ للبائع والمشتري.
- الشّفاية حقّ للجميع.
- صندوق الشكاوى والمقترحات، يضمن تطوير المعاملات.
- اختتم معاملاتك بكلمة.. شكرًا.
- تثبيت القيم لا يقل أهمية عن تثبيت الأسعار.
- قيمنا.. ليست للبيع.
- حُسن الطّلب وحسن الرّد.. لغة التّسوق الرّحيم.
- نسعد بخصومات السّلع، ونرفض خصومات القِيم.

كلمتان

- أسواقنا رحمة.
- معاملاتنا رحمة.
- تعاون لا احتكار.
- أسواقنا أخلاقنا.
- عقود رحيمة.

أسئلة

- ماذا لو تعامل البائع والمشتري بوجه بشوش؟

- ماذا لو خُصصت خصومات لأصحاب الابتسامه؟
- ماذا لو خُصصت جائزة لأفضل المتاجر معاملة؟

قل ولا تقل

- قل: شكرًا. ولا تقل: هذه وظيفته.
- قل: عفواً لم أتمكن من إيصال الفكرة، ولا تقل: أنت لا تفهم.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم رحم الله رجلاً سمحاً إذا باع وإذا اشترى وإذا اقتضى. (البخاري)
- قال الله تعالى يا أيها الذين آمنوا أوفوا بالعقود. الآية 1 سورة المائدة
- قال الله تعالى "وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ." سورة فصلت

مساحة التعامل مع العمال

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- الخدم.
- عمال النظافة.

رسائل أساسية

- المعاملة الحسنة تقلل من ضغط العمل.
- من حقهم ساعات عمل محدّدة.
- أوقات الراحة ملك لهم.
- أسلوب تعاملنا مع الخدم، يعكس مستوى أخلاقنا.
- لا تكلفوهم ما لا يطيقون.
- مساعدتك لهم، ترفع من قدرك.
- الأجر العادل حق وليس منّة.
- كرامتهم من كرامتنا.
- الرّحمة واللين أساس المعاملة.
- رعايتهم الصّحيّة واجب علينا.
- وظيفة وليست سُخرة.
- توضيح الأخطاء عبر الكلمة الطّيبة، يكسبك ثقتهم وحبّهم.
- انتق أطف العبارات.. وتجنّب الإهانات.
- من فضلك، هي رسول الاحترام، ومفتاح القلوب.
- علّموا أبناءكم حُسن التّعامل مع الخدم.
- تفقّد أخبار عائلته، يعكس التقدير والاهتمام.
- مساعدتهم في الأزمات.. سيل من الرّحمت.
- الملابس المناسبة حقّ لهم.
- يستحقّون أجود الطّعام.

كلمتان

- نحترم خصوصيتهم.
- إخوان لا عبيد.
- توجيه لا زجر.

- شكرهم واجب.
- إسعادهم واجب.
- سلامتهم تهماً.

أسئلة

- كيف ترى من يُخرجون الخدم أمام الضيوف؟!
- ماذا لو ألحق أحد الضيوف الأذى بخادمك . هل ستقف بجانب خادمك؟
- ماذا لو قدّمت لخادمك هديّة في المناسبات الخاصّة؟

قل ولا تقل

- قل: كيف أحوال أهلك وأبنائك. ولا تقل: احتفظ بمشاكلك العائليّة لنفسك.
- قل: هل تحتاج مساعدة؟ ولا تقل: هذا واجبك.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " لَا تُكَلِّفُوهُمْ مَا يَغْلِبُهُمْ، فَإِنْ كَلَّفْتُمُوهُمْ مَا يَغْلِبُهُمْ فَأَعِينُوهُمْ (البخاري).
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " إِذَا أَتَى أَحَدَكُمْ خَادِمُهُ بِطَعَامِهِ، فَإِنْ لَمْ يُجْلِسْهُ مَعَهُ، فَلْيُنَاوِلْهُ لُقْمَةً أَوْ لُقْمَتَيْنِ، أَوْ أَكْلَةً أَوْ أَكْلَتَيْنِ؛ فَإِنَّهُ وَلِيّ عِلَاجِهِ (البخاري)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم هم إخوانكم جعلهم الله تحت أيديكم (البخاري)
- قال الله تعالى " وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْنُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ." آية 15 سورة الشعراء .

عمال النظافة

رسائل أساسية

- لنخفف عنهم، ونُلقي القمامة في أماكنها المخصصة.
- لنكن عوناً لهم، ونساهم في نظافة شوارعنا بالسلوكيات الرّاقية.
- كلّ شارع نظيف وراؤه إنسان يستحقّ التقدير.
- ابتسامتك لهم.. أقلّ تقدير لهم.
- يعملون بصمت.. فلنجهر بتقديرنا.
- هديّة بسيطة لهم تعني الكثير.
- خلف كلّ شارع نظيف جنديّ مجهول يستحقّ الاحترام.
- حدّثوا أبناءكم عن جهودهم.. وعلموهم احترامهم.
- زجاجة مياه باردة في الحرّ.. تُشعرهم بدعنا.
- ليسوا مجرد عمّال. بل هم أبطال.
- هم حُرّاس شوارعنا من الأوبئة.. شكراً لهم.
- يستحقّون المعاملة النّظيفة.
- الحديث معه عن عظمة مهمّته تحيي القلوب.
- سلوكياتك السّليمة في الشّارع توفّر انحناءة عامل النّظافة.
- نظافة المكان مسؤوليّة مشتركة بيننا وبين عمّال النّظافة.
- نظافة شوارعنا مهمّتنا جميعاً.

كلمتان

- ندعمهم ونحترمهم.
- احترامهم واجب.
- حُرّاس البيئة.
- صنّاع الجمال.
- جهودكم مشكورة.
- تاج رؤوسنا.

أسئلة

- ماذا لو غاب عمال النظافة عن شوارعنا.. كيف ستكون حياتنا؟؟
- ماذا يمكن أن تُهدي عامل النظافة؟
- إنَّ الله جميل يحبُّ الجمال. أفلا نحب من يُجَمِّلون شوارعنا؟!
- هل تعلم أنَّ عمال النظافة يتصدَّقون علينا؟ إمطة الأذى عن الطَّريق صدقة.

قل ولا تقل

- قل: مهنة مهمّة. ولا تقل: مهنة غير راقية.
- قل: نظافة شوارعنا تحتاج إلى أبطال، ولا تقل: أيّ شخص يمكن أن يقوم بهذا العمل.
- قل: نظافة شوارعنا مسؤوليتنا جميعًا، ولا تقل: نظافة شوارعنا مسؤوليّة عامل النظافة.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم إمطة الأذى عن الطريق صدقة. رواه الإمام مسلم.

مساحة الحياة الاجتماعيّة

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- المجالس.
- الأصدقاء.

المجالس

رسائل أساسية

- مجالسنا واحة تراحمنا.
- مجالسنا جسر المودة والرحمة.
- تشارك الطعام في المجالس يزيد التآلف.
- مجالسنا مُعطرة بالكلمة الطيبة.
- بالاحترام ندير مجالسنا.
- المجالس فرصة للتراحم.
- في مجالسنا نحتفل بإنجازاتنا.
- لكل فرد في المجلس قيمة.
- التراحم في مجالسنا سِرّ قوتنا.
- مجالسنا تعاون وإيثار.
- مجالسنا ضيافة وتآلف.
- مجالسنا نواة انطلاق لفعل الخير.
- مجالسنا فرصتنا لتقدير ضيوفنا.
- في مجالسنا ننصتُ للجميع.

كلمتان

- مجالس الخير.
- مجالسنا رحمة.
- مجالسنا تآلف.
- مجالسنا توحدنا.

أسئلة

- ماذا لو أصبحت المجالس نواة لأعمال البرّ في المجتمع؟
- ماذا لو انتهى كلّ مجلس بفكرة لعمل الخير في المجتمع؟

قل ولا تقل

- قل: مجالسنا ضرورة لترابطنا. ولا تقل: مجالسنا تضييع وقت.
- قل: مجالسنا فرصة للبرّ والتآلف. ولا تقل: مجالسنا ساحة للغيبة والنميمة.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَأَفْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ ﴾
- قال الله تعالى و لو أنفقت ما في الأرض جميعاً ما ألفت بين قلوبهم ولكن الله ألف بينهم.

رسائل أساسية

- التّراحم أساس الصّداقة.
- المبادرة لفعل الخير مع الأصدقاء له مذاق خاصّ.
- الصّديق، هو من يهوّن علينا الطّريق.
- في السّراء والضّراء نجد الأصدقاء.
- لنكن مصدرًا للبهجة في حياة أصدقائنا.
- بالتّراحم والودّ تدوم الصّداقة.
- أفضل هديّة تُقدّمها لصديقك.. وقوفك بجانبه حين لا يكون هناك أحد.
- تقبل اعتذار الأصدقاء.
- تفهّمك غضب الأصدقاء، هو عين الرّحمة.
- الإنصات إلى الصّديق.. يهون الطّريق.
- لا عتاب بين الأصدقاء، وإنّما معاملة سهلة.
- أصدقاء العمر هم حصاد رحلة طويلة من التّراحم والدّعم.
- كن ممّن لا يُذكرون في غيابهم إلا بالخير.
- من الرّحمة بالأصدقاء.. العفو عن الأخطاء.
- الصّديق مرآة صاحبه، ينصح له بودّ ولطف.
- الصّداقة البناءة تُخرج أفضل ما فينا.
- صديقك، هو الذي يُنسيك همومك.
- اجتماع الأصدقاء بتألف في المناسبات، يُحيي الرّوح.
- إدخال البهجة على الأصدقاء يصنع الدّفء.
- كن سهلًا مع الأصدقاء، ولا تُكثر العتاب.

كلمتان

- الأصدقاء سند.
- صداقتنا تراحم.
- صداقتنا مودّة.

- الصداقة فضفضة.
- نلتمس الأعذار.
- نحفظ العهود.

أسئلة

- حين تسمع أنّ أحد أصدقائك في أزمة.. هل تبادر بالمساعدة، أم تتجاهل الأمر؟
- حين يتأخر عليك صديقك؟ هل تلتمس له العذر أم توبخه؟
- ماذا لو تقدّمت كلّ أسبوع أخبار أحد الأصدقاء، الذين لم تتواصل معهم منذ فترة؟

قل ولا تقل

- قل: أسمعك باهتمام، أكمل.. ولا تقل: أنت تتحدّث كثيراً.
- قل: لعل لديه عذراً.. ولا تقل: هو لا يحترم مواعده.
- قل: لا تخبرني بما يقوله صديقي عني. ولا تقل: أخبرني ماذا يقول عني؟

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " المرء على دين خليله فلينظر أحدكم من يخال" "
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "مثل الجليس الصالح والجليس السوء كحامل المسك ونافخ الكير. فحامل المسك إما أن يُحذيك، وإما أن تبتاع منه، وإما أن تجد منه ريحاً طيبة، ونافخ الكير إما أن يحرق ثيابك، وإما أن تجد منه ريحاً خبيثاًقال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا تصاحب إلا مؤمناً ولا يأكل طعامك إلا تقي. رواه الترمذي
- قال الله تعالى واصبر نفسك مع الذين يدعون ربهم بالغداة والعشي يريدون وجهه.
- قال الله تعالى وتواصوا بالحق وتواصوا بالصبر.

المساحة الاجتماعية للعمل التطوعي

تركز الرسائل على المساحات الآتية:

- التبرّع.
- رحمة بالضعفاء.

التبرّع

رسائل أساسية

- تبرّعك.. رسالة حبّ.
- الإنفاق من الوقت والجهد.. في تناول الجميع.
- إنفاقك قد يحيي إنسانًا.
- المال القليل، الذي تقدّمه لمحتاج، سيزرع في قلبه أمل كبير
- كن سببًا لأنّ يشعر الآخرون أنّ الدّنيا لازالت بخير.
- القليل من مالك، يسهم في إحياء مجتمع.
- الإنفاق فن.. أساسه ابتسامة، وكلمة طيبة.
- التبرّع بحبّ يلامس القلب.
- بادر بالتبرّع قبل أن يفوتك شرف المشاركة.

كلمتان

- التبرّع مودّة.
- التبرّع رحمة.
- إنفاقنا تراحم.
- سرًّا وعلانية.
- فلننفق بتواضع.
- إنفاقنا نخر لنا.
- تبرّع بلا تردد.
- ساعد بجهدك.
- ساعد بوقتك.

أسئلة

- ماذا لو تبرّعت بساعة أسبوعية من أجل فعل الخير؟

- ماذا لو تبرّعت بنسبة بسيطة من كلّ دخل؟

قل ولا تقل

- قل: الله يبارك في القليل، ولا تقل: لا أملك إلا القليل لأنفقه.
- قل: نحتاج إلى جهدك، ولا تقل: ليس مقبولاً ألاّ تتبرّع.
- قل: تبرّع بما تستطيع، فمعاً نصنع الفرق، ولا تقل: تبرّعك ليس كافياً، ولن يحدث تغييراً.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى " وأنفقوا من مال الله الذي آتاكم.
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " ما نقص مال من صدقة.
- قال الله تعالى " وما أنفقتم من شيء فهو يخلفه وهو خير الرازقين.
- قال الله تعالى " ولا تمنن تستكثر.
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "أنفق ولا تخش من ذي العرش إقلالاً. رواه مسلم
- قال الله تعالى والذين في أموالهم حق معلوم * للسائل والمحروم.

التّراحم مع الضّعفاء

رسائل أساسيّة

- كن أملاً لمنْ يعانون.
- لتتكاتف وندعم ضعيفنا.
- الأخذ بيد الضّعيف مهمّة إنسانيّة ودينيّة.
- نرحم الضّعفاء دون تمييز.
- أصواتهم تحتاج إلى آذان تتصت، وأيادٍ تلمبى.
- بالتّضامن يقوى ضعيفنا.
- قضاء حوائجهم شرف لكلّ قادر.
- سلوكياتنا الرّحيمة تعزّز أمل المحتاج.
- التّلطف مع الضّعفاء، وتفهّم احتياجاتهم لن يكلفك الكثير.
- نرفع لنصرة الضّعيف والمحتاج.
- الدّعم المعنويّ لا يقل أهمية عن الدّعم الماديّ.

كلمتان

- معاناتهم معاناتنا.
- كلكم مسؤول.
- فزعتنا رحمة.
- نحن معكم.
- لستم وحدكم.
- خدمتكم فخرنا.

أسئلة

- ما شعورك أمام شخص في أزمة، ولا تستطيع مساعدته؟

- أيهما تفضل.. التَّهَرَّب من الواقعين في أزمات أم الإسراع لنجدتهم؟
- هل ترى أن نجدة الملهوف فرصة، أم عبء؟

قل ولا تقل

- قل: لست وحدك، ولا تقل: يجب أن تكون أقوى.

من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومقولات من الحكمة

- قال الله تعالى " قول معروف ومغفرة خير من صدقة يتبعها أذى.
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته. (رواه مسلم)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم من نفس عن مؤمن كربة من كرب الدنيا ، نفس الله عنه كربة من كرب يوم القيامة. (رواه مسلم)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم من ييسر على معسر ، ييسر الله عليه في الدنيا والآخرة. (رواه مسلم)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم من ستر مؤمنا ستره الله في الدنيا والآخرة. (رواه مسلم)
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه. (رواه مسلم)